

●パブリックコメント集計結果一覧表

対象事案の名称:小美玉市行革・DX推進計画～第5次小美玉市行財政改革大綱・第2次小美玉市DX推進計画～(案)

1. 意見提出者数 1人

提出方法	人数
郵送	
ファクシミリ	
電子申請	1
直接持参	
合計	1

2. 提出された意見の内容及び市の考え方

NO	意見の対象箇所	意見の内容	意見数	市の考え方(回答)
1	4.進捗管理について	DXの導入は大手民間企業でも決してスムーズに進んでいるわけではないと思われます。経営者はトレンドにキャッチアップしていることを表向きにアピールするのは当然なのですが、内部の実態、社員レベルでは導入負担が大きく、慣れるのも大変で、むしろ仕事が増える印象すらあると思われます。市町村単位で選定から導入まで進めるのは非効率的で担当者の負担もかなり大きくなってしまいますので、出来るなら国や県がパッケージを用意して導入サポートまでしてくれると良いと思われませんが、諸事情でなかなかそうもいかないのであれば、せめて複数の市町村間で連携して広域的に仕組みづくりを進められると負担も減るのではないかと思います。いずれにしても、ロボット(ヒューマノイド含む)・RPA・AIなどによる無人化省人化はうまくいけば非常にラクになり業務効率アップするのは間違いなく、これから10年程度が山場と思われ間違いなく進んでいく話なので、インフラを含め積極的に推進して頂きたいと考えます。	1	DX推進に関する貴重なご意見ありがとうございます。DXの導入には負担や課題が伴うことが多く、担当者の業務負担が大きくなる傾向があります。また、国や県からの支援に加え、複数市町村の広域連携による効率化の必要性についても、重要であると認識しています。 本市においても、DXの推進は業務効率化や市民サービス向上のための重要な施策であると捉えており、特に、国が推進するガバメントクラウドやシステム標準化の取り組みは、広域的な効率化とコスト削減を実現する有効な施策と考えています。また、これまで一部システムについては、県や複数市町村と共同調達方式により導入しており、今後も引き続き広域的な取組みを推進するとともに、DXに積極的に取組み、導入に係る人的及び金銭的コストの削減と業務効率化を図り、質の高い行政サービスの提供につなげてまいります。
		合計	1	