



それぞれが有する資産の有効活用を図りながら、
小美玉市の「住んでみたい 住んでよかった これからも住み続けたい」と思える
魅力あるまちづくりの実現を目指します。

(1) 地域の安全・安心、災害対策に関すること

- ・ 災害時に役立つWi-Fi環境の更なる整備、
公衆電話無料化、災害用伝言ダイヤル171等の
開放による市民の安全確保
- ・ サイネージやアプリ等による住民への速やかな情報配信
- ・ 住民が安心して暮らせる防犯のまちづくりと
子供・高齢者の見守り 等

(2) 市民サービスの向上に関すること

- ・ ICTを活用した窓口サービスの向上
- ・ 行政サービスも多様な決済に対応し、
現金処理時間の削減による会計効率化 等

(3) 行政運営の効率化に関すること

- ・ AI-OCRやRPAを活用した業務効率化
- ・ 災害や緊急時に備えたBCP対策 等

(4) 人材育成に関すること

- ・ 職員のセキュリティ意識向上に向けた研修／訓練等
- ・ 先進技術事例の紹介や職員・社員の交流による意識改革
- ・ ICT利活用に向けた人材育成・研修の実施 等